



Jornada de Costes de No Calidad y Cálculo de Costes mediante la metodología ABC en el sector del mueble.

Estimado/a Asociado/a;

El próximo miércoles 20 de octubre de 2010, Unemac y Citma organizan unas jornadas informativas en el Centro Tecnológico de la Madera, a las 17.00 horas, donde se tratarán los siguientes asuntos:

1. Estudio de Costes de no calidad por fallos externos a través del análisis del servicio postventa.

Los "Costos de la no calidad" pueden significar alrededor de un 20 al 25% de los valores totales facturados. Definitivamente estos costos varían en cada organización y sector al que pertenezcan, sin embargo, deben encaminarse esfuerzos para iniciar procesos para evitarlos ya que su identificación al ser presentada a los comités gerenciales sorprenderán por sus cifras y proyecciones y esta alarma será la impulsora hacia procesos de cambio en una nueva orientación hacia el **Servicio al Cliente**.

2. Análisis de costes mediante la metodología ABC .

ABC es una herramienta ideal para medir el desempeño de la organización, por lo que se convierte en un sistema de administración que identifica oportunidades para mejorar los procesos o actividades, logrando una efectividad y eficiencia del negocio, ya que permite determinar el costo real del producto.

3. Demostración de la herramienta de cálculo de costes mediante el método ABC desarrolla por CITMA.

Para las empresas interesadas en aplicar estas herramientas, Unemac solicitará una ayuda a la agencia IDEA para tal fin.

Se ruega confirmación a todas las empresas interesadas en asistir a dicha jornada informativa, llamando a Unemac.

Grupo AICO: Unemac, gracias a la colaboración de Grupo AICO consigue para sus asociados, en estos momentos de incertidumbre, los mejores precios en toda clase de seguros. Para más información contacte con Unemac.

CONTENIDO:

JORNADAS DE COSTES	1
--------------------	---

Para ampliar esta información, contacte con (UNEMAC) Telfs.:
957471316 957498303 Fax:
957490764

E-mail: info@unemac.com